

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2021年 1月 25 日

アンケート用紙配布12月10日。配布回収連絡帳。回収後、回収箱に未開封で入れる。後日開封。配布数38 回収35 回収率92%

放課後デイサービスみらい伊丹車塚

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	十分確保できています。	【評価: 良】 ・1人なので十分です。(児・発) ・十分にスペースがあります。 ・混雑は十分。	改善の必要はありません
	2 職員の適切な配置	十分な配置をしています。国の基準は10対2であるのに対し、弊社事業所は1対1及び1対2の対応で利用者の困り感に合わせてきめ細やかに対応しています。	【評価: 良】 ・子ども一人に対してスタッフ2人なので十分です。(児) ・先生の数は適正と思う。 ・適正だと思います。 ・専門性のある方がいらっしゃるか知らない。	・配置は今後も十分にしていきたい。 ・経験値の高い専門性のある職員がそろっている。更に事業所内でも研修会を重ね研鑽している。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	1階に位置していることでバリアフリーに対応しており、車いすの方も利用者しています。また、学習スペース、プレイスペースをうまく配置した空間構造にしています。	【評価: 良】 ・マークを付けてくださっているのでわかりやすいです。 ・生活空間は適正だと思います。 ・部屋の中に入ることがほとんどないのでわかりません。	・今のところ改善の必要はありませんが、工夫できることはしていきたい。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	十分確保できています。	【評価: 良】 ・とても清潔です。 ・とてもきれいです。 ・学習スペースと遊ぶスペースと子どもにも受け入れやすい空間だと思います。	常に衛生管理を徹底しています
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	指導時間の前後や空きを使って意見交流し、共有に努めている。		工夫しながら情報の共有と意見交換を行っています。現状より多くの時間確保にしていきたい。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	顧問契約の専門家等の助言を得ている。		改善している。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	事業所内での職員研修を行なっています。新採用の職員研修も行った。官民の研修にも参加しています。		現状を維持していきます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	利用開始時に、保護者からの聞き取りで、困り感など実態を把握し、課題を客観的にとらえて作成しています。	【評価: 良】 ・丁寧にしてくださっています。 ・支援計画、デイサービス計画は作成されている。 ・今の課題がどんなことなのか計画だけでは少しあわびにくかったです。	支援計画を作成し保護者に同意を得ていますが。面談においても個別に話しているが、より伝わるようにしていきたい。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別の課題とSST・リトミック・音楽遊びを含めた集団遊びを取り入れた計画を作成しています。	【評価: 良】 ・丁寧にしてくださっています。 ・適切な選択と内容となっています。 ・必要な支援をよく見て下さり、無理なく選択して頂いてます。	現状を維持していきます。支援計画を作成し保護者に同意を得ていますが、確認がより伝わるように話をしていくたい。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	アセスメント後、必要な項目を設定して作成している。	【評価: 良】 ・学年・年齢とともに変化し、構成されていると思う。 ・工夫されています。	現状を維持していきます。
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画に沿って、スタッフが理解して実施している。	【評価: 良】 ・丁寧にしてくださっています。 ・計画に沿って行われています。 ・先生方の力も加わり楽しく学習出来ているようです。	現状を維持していきます。支援計画を作成し保護者に同意を得ていますが、より伝わるように話をしていくたい。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供 t (続き)	5 チーム全体での活動プログラムの立案	スタッフの意見を聞き実態把握をしたうえで、児童発達管理責任者が立案しています。		現状を維持していきます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日のプログラムに加え、長期休業日のプログラムを別途作成して、長い時間楽しく過ごせる工夫をしている。		現状を維持していきます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	個別の活動計画や学習内容によりそれぞれの子どもたちの問題解決になるように考えて実施している。	【評価:良】 ・学年・年齢とともに変化し、構成されていると思う。 ・工夫されています。	現状を維持していきます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	当日の活動をスタッフで周知している。		現状を維持していきます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	気づいたことを話し合い共有している。		現状の取り組みをしていきます。
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	連絡帳等必要に応じてコメントやマーカーをいれて、実態把握を正確に記録に残している。活動計画を立て取り組んでいる。		現状の取り組みをしていきます。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	モニタリングをし児童発達支援計画の見直しをしています。		モニタリングを参考に児童発達支援計画の見直しをしている。
関係機関	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	相談支援事業所からの情報交換はある。要請があればする。		対象者がいれば参加します。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	対象者がいません。		対象者がいません。
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	対象者がいません。		対象者がいません。
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	一部小学校・相談支援事業所からの情報交換がありスタッフで共通理解をするのに役立っています。全利用者ではありません。		現状を維持していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
との連携	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	卒業生の情報交換をしている。		対象者がいません。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修には参加する意志はありますが、コロナの影響を受けている。		現状を維持していきます。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	交流の計画はありません。	・家庭や学校で障害のない子供との活動があるので問題ないです。	現状では必要を感じないので考えていません。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	交流の計画はありません。必要としていません。		現状では必要を感じないので考えていません。
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に重要事項説明書にて十分に説明しています。	【評価: 良】 ・十分です。 ・周知、説明されています。 ・説明はありました。	現状を維持していきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	計画書をお渡しするときに訂正や加筆箇所があれば確認している。	【評価: 良】 ・十分です。 ・説明をされています。 ・説明は特にありませんでした。	現状を維持していきます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ペアレントトレーニングトレーナーの資格がある当事業所の職員が実施しています。児童発達支援は全8回、放課後デイサービスは全10回のセッションとなっています。 参加者できた方には、大変好評です。また、子どもさんへの対応に嬉しい変化が見られます。年に数回企画している。	【評価: 良】 ・案内確認しています。 ・しっかりとされています。 ・とても有意義な時間を作つて下さり温かい授業でした。 ・参加したいが仕事が休みの日は保育所も休みのため参加できない。 ・参加したいが仕事がある為参加できない。 ・継続的に参加しなければいけないということが難しい。単発でやってもらえると嬉しい。	研修の内容が良く、もっと参加して学びたいという声が多く聞かれるので、今後参加対象を広げていけるか考えています。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	個別面談・日々の連絡帳や送迎時に話をさせてもらっている。電話でも話を聞き共通理解を図っている。	【評価: 良】 ・連絡ノートやら送迎時に聞かせてもらっています。 ・共通理解もできています。 ・連絡帳などで共通理解できている。 ・発達状況も含め、その日の体調や異変などもお伝え下さいます。	
保護者への説明責・連携支援	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	実施しています。 何か相談事があればいつでも対応しています。 仕事をお持ちの方も電話等でも対応させてもらっています。	【評価: 良】 ・連絡ノートやら送迎時に聞かせてもらっています。 ・共通理解もできています。 ・はい、行われています。 ・面談などでも親身にご相談に乗ってくださいます。 ・連絡帳などで共通理解できている。	相談しやすい環境を作っています。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	父母の会はありません。研修会での親同士の懇親はあります。。	【評価】 ・1人での療育なのでなくいいです。 ・支援されています。 ・一度もない。	懇親のための場所提供等、必要ならば支援します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	現状では苦情はありませんが、体制整備は十分に行っています。	【評価:良】 <ul style="list-style-type: none">・クレームにつながるようなことがないのでわかりません。・苦情が一切ないので。	現状を維持していきます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	連絡帳や電話、またはメールで十分に行っている。	【評価:良】 <ul style="list-style-type: none">・丁寧に伝えています。・配慮されている。・送迎の先生がいつも笑顔で対応してください、その日のエピソードをよく教えてくれます。・カフェのオープンなど保護者のケアなど十分だと思います。	現状を維持していきます。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ホームページやブログ、インスタグラム等で発信している。	【評価:良】 <ul style="list-style-type: none">・発信されています。・1人なので必要ないと思っています。	現状を維持します。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	インターネット環境は、セキュリティー会社と契約して万全を期しています。書面での情報は、鍵のかかる書庫に保管しています。	【評価:良】 <ul style="list-style-type: none">・十分です。・十分注意されています。・知らない。大丈夫と信じている。	現状を維持します。
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	契約時に重要事項説明書とともに渡しする別紙にて説明しています。 インフルエンザ学級閉鎖等の時は、利用者が元気でも体温を測ることを依頼することが必要。	【評価:良】 <ul style="list-style-type: none">・十分です。・周知、説明されています。	現状を維持します。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	火災避難訓練を実施しました。	【評価】 <ul style="list-style-type: none">・訓練されています。・訓練はなかったと思います。・予定表で訓練日などはお知らせ頂いてます。	避難マニュアルを作成しています。 火災と地震訓練をしました。
非常時等の対応	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	職員研修はしている。		スタッフ募集時に十分な面接を実施して人格を把握させてもらっていますので今の所予定はありません。必要があれば実施します。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現状の利用者に必要はありません。		今後も理由の如何を問わず拘束することはありません。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	利用者サポートブックにて確認しています。		現状を維持します。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内の共有の徹底	事例があった時にはすぐにスタッフ同士で共有するとともに、書類に記載して全員に周知します。		現状を維持していきます。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	子どもたちに楽しく過ごしてもらっていることが伝わってきてスタッフ一同力をもらっています。保護者からの感謝の言葉を頂く事も多く、嬉しく思っている。	<p>【評価: 良】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく充実した時間を過ごしているようです。 ・休日はとても寂しがります。毎日、楽しみにしています。 ・感情に波がある。 	高いレベルの療育をしていると多くの関係者からの声が届く等信頼を得ている感がある。しかし違った捉え方をする保護者もおられるという事を認識した。よって、今後は誰からも信頼されるよう尽力していく。
	2	事業所の支援に満足しているか	保護者の方の信頼を得ていることを大変うれしく思っています。	<p>【評価: 良】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・満足以上に感謝しています。 ・多様にサポートしていただいている ・ 	現状を維持しつつ、ご希望に添えるよう努力していきます。更に信頼に答えていきたいと思います。